

## ΣΧΟΛΙΚΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ



Η Σχολική Διαμεσολάβηση ξεκίνησε στην Αμερική και τον Καναδά τη δεκαετία του '90, βασισμένη στη θεωρία της επανορθωτικής δικαιοσύνης και σε τεχνικές επίλυσης συγκρούσεων με συμμετοχή των ίδιων των εμπλεκόμενων. Στην Ελλάδα ξεκίνησε ο θεσμός αυτός να εφαρμόζεται σε σχολεία την πρώτη δεκαετία του 21<sup>ου</sup> αι. Το Υπ. Παιδείας μετά από εισήγηση του Συνηγόρου του παιδιού εξέδωσε εγκύκλιο ( 18890/Γ2 2011) για τα θέματα της πρόληψης και αντιμετώπισης της βίας μεταξύ μαθητών στην οποία περιλαμβάνεται αναφορά στη δυνατότητα δημιουργίας ομάδας διαμεσολαβητών εκπαιδευτικών και μαθητών.

### ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΣΧΟΛΙΚΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ:

Είναι μια διαδικασία μέσα από την οποία οι συγκρούσεις, εντάσεις και οχλήσεις μεταξύ μαθητών επιδιώκεται να επιλύονται με ειρηνικό τρόπο, με τη συνδρομή εκπαιδευτικών και μαθητών-μεσολαβητών.

### ΠΟΙΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙ ΤΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ:

Υπεύθυνοι είναι εκπαιδευτικοί του σχολείου οι οποίοι αρχικά εξετάζουν το αίτημα των ενδιαφερόμενων – εμπλεκόμενων μαθητών. Στη συνέχεια αναλαμβάνει τη διαμεσολάβηση η ομάδα των μαθητών-μεσολαβητών που έχει επιλεγεί από τους εκπαιδευτικούς, η οποία ακούει με προσοχή τα δύο μέρη και επιδιώκει την επίτευξη συμφωνίας μεταξύ τους.



## ΠΟΙΑ ΤΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΤΗ ΣΧΟΛΙΚΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ.

Εφαρμόζουν το πρόγραμμα εκπαιδευτικοί που έχουν ενημερωθεί ή εκπαιδευτεί μέσω κάποιου προγράμματος Αγωγής Υγείας ή άλλων σεμιναρίων που έχουν σχέση με τη διαχείριση του θυμού, την αύξηση της συνεργασίας και τη μείωση της επιθετικής συμπεριφοράς στη σχολική κοινότητα.

Όσοι μαθητές επιθυμούν να αποτελέσουν την ομάδα διαμεσολάβησης, δηλώνουν το όνομά τους στους υπεύθυνους εκπαιδευτικούς οι οποίοι στη συνέχεια πραγματοποιούν κάποιες συναντήσεις ενημέρωσης των μαθητών για το πρόγραμμα και ορίζεται η ομάδα των μαθητών – μεσολαβητών. Οι μαθητές που αποτελούν την ομάδα διαμεσολάβησης πρέπει να χαίρουν της εμπιστοσύνης των συμμαθητών τους και υπογράφουν ένα συμφωνητικό για την τήρηση των κανόνων (εχεμύθειας, αντικειμενικότητας κ.λ.π. ).

## ΠΩΣ ΞΕΚΙΝΑ Η ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ.

Τα δυο μέρη που έχουν μια σύγκρουση ή άλλης μορφής αντιπαράθεση απευθύνονται αρχικά στους υπεύθυνους εκπαιδευτικούς. Στη συνέχεια ενημερώνεται η ομάδα των μαθητών-μεσολαβητών.

## ΠΟΥ, ΠΟΤΕ ΚΑΙ ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ.

Πολλές φορές μπορεί να γίνει σε χρόνο διαλείμματος και εάν απαιτείται, επεκτείνεται πέραν αυτού ή συνεχίζεται σε άλλο διάλειμμα. Ή επιλέγεται μια ώρα ουδέτερη που αμφότεροι οι μαθητές μπορούν. Αφού η κατάσταση εξομαλυνθεί τότε καταγράφεται ένα "συμφωνητικό" όπου οι εμπλεκόμενοι εξηγούν τα αίτια της σύγκρουσής τους ή της επιθετικής συμπεριφοράς και δεσμεύονται να μην επαναληφθεί. Το συμφωνητικό υπογράφεται και από τα δύο μέρη και τους μεσολαβητές και επιδεικνύεται στους υπεύθυνους εκπαιδευτικούς και φυλάσσεται στο αρχείο.





## Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ - ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ.

Η ομάδα μεσολαβητών συναντιέται σε τακτά διαστήματα, ενημερώνεται για την πορεία των διαμεσολαβήσεων, συζητά θέματα που αφορούν το χειρισμό περιστατικών και τη βία στο σχολείο. Επίσης παίρνει πρωτοβουλίες για την ενημέρωση των μελών της σχολικής κοινότητας. Στο τέλος γίνεται αξιολόγηση του έργου τους από τους υπεύθυνους εκπαιδευτικούς.

## ΕΧΕΙ ΕΠΙΤΥΧΙΑ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο της αποστολής του ως Συνήγορος του Παιδιού προσκάλεσε σχολεία που έχουν υλοποιήσει το θεσμό της Σχ. Διαμεσολάβησης να του αποστείλουν στοιχεία σχετικά με την εμπειρία τους. Μέχρι το τέλος του 2012 ο Συνήγορος είχε ενημερωθεί για την οργάνωση προγραμμάτων Σχ Διαμεσολάβησης σε 10 σχολεία δευτεροβάθμιας εκπ/σης της χώρας. Τα σχολεία που εφήρμοσαν το θεσμό αναφέρουν ότι:

- Στην αρχή οι μεσολαβήσεις είναι λίγες, αργότερα όμως αυξάνονται με την απόκτηση εμπειρίας και τη διάδοση της πρακτικής.
- Στις περισσότερες περιπτώσεις τηρείται η " συμφωνία" και τα δύο μέρη δεν επαναλαμβάνουν τη σύγκρουση ή την επιθετική συμπεριφορά.
- Υπάρχει μια αύξηση στη διάθεση των μαθητών να επιλύουν τις διαφορές τους μέσα από τη διαμεσολάβηση χωρίς την επιβολή κυρώσεων.
- Η εμπιστοσύνη και η θετική στάση της σχολικής κοινότητας κερδίζονται σταδιακά και στην πράξη.



ΤΙ ΘΕΩΡΟΥΝ ΤΑ ΣΧΟΛΕΙΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΕΙ Η  
ΥΛΟΠΟΙΟΥΝ ΤΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΩΣ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ:

- Την εξάσκηση των μαθητών στην ενεργητική ακρόαση ( μαθαίνουν ν' ακούν τους άλλους αφήνοντάς τους να τελειώσουν όσα έχουν να πουν ).
- Την εκπαίδευση στη διαχείριση του θυμού και την αναγνώριση των συναισθημάτων τους .
- Την καλλιέργεια της ικανότητας της “ενσυναίσθησης”.
- Την αποδοχή της διαφορετικότητας.
- Την ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης με τους εκπαιδευτικούς.
- Τη μείωση των επιθετικών συμπεριφορών.
- Τη συμμετοχή των μαθητών στη λήψη αποφάσεων για θέματα που τους αφορούν.

# όχι<sup>στη</sup>βία ναι<sup>στη</sup>φιλία

ΒΑΣΙΚΗ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΤΗΣ ΣΧ. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ:

- Είναι το καλό σχολικό κλίμα
- Η λειτουργία της Δημοκρατίας στο σχολείο
- Η έμπρακτη δέσμευση της σχολικής κοινότητας για την αντιμετώπιση των συγκρούσεων και των προβλημάτων μέσα από τη συνεργασία και την αλληλοκατανόηση.

Υ ΠΕΥΘΥΝΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ:

Ζαφειριάδου Κυριακή , Ζερεφού Δήμητρα , Κάσση Μαρία, Κυριακοπούλου Γιωργία,  
Παπαδάκου Ελένη.

